

RELATÓRIO **GERENCIAL**

NOVEMBRO/2022

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

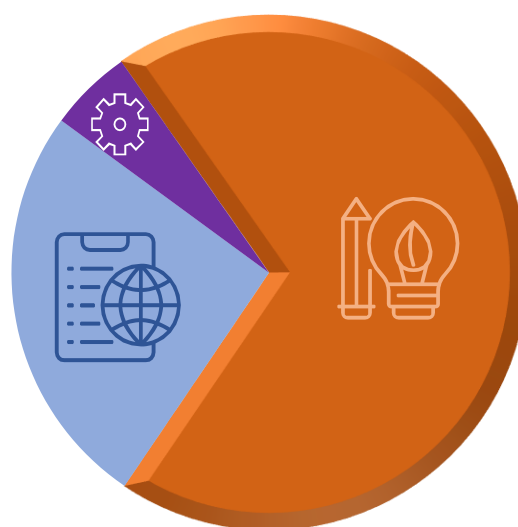


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

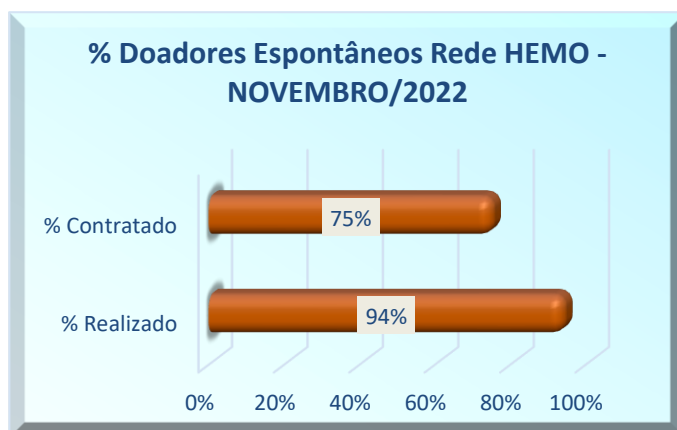


II. DADOS ESTATÍSTICOS

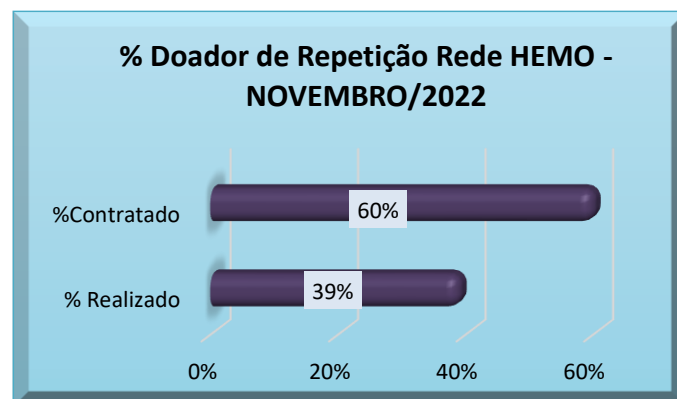
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	86	74%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	640	107%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	778	79%
TOTAL GERAL	-	1600	1.428	89%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	6.381	126%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	5.141	133%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	66	100%

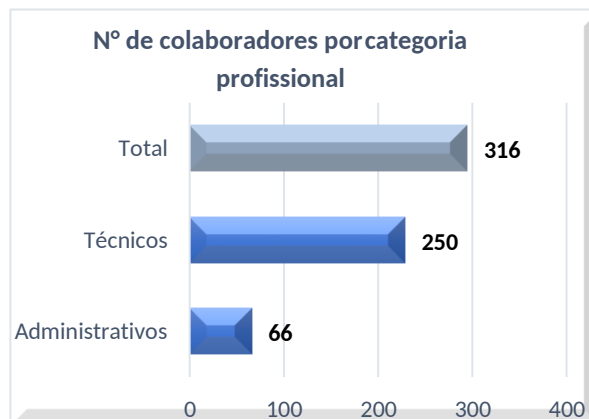
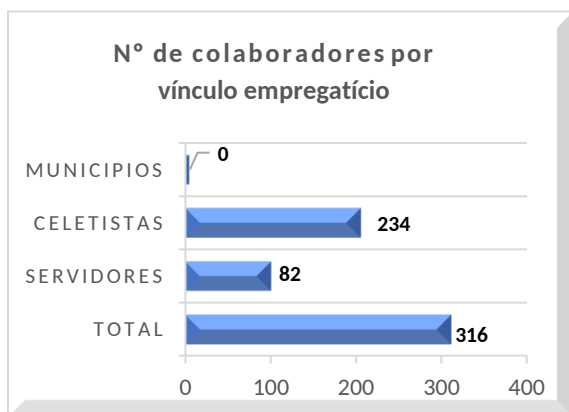
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	11.814	137%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.312	36%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	14.863	137%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	6.886	137%
Exames Hematológicos	Amostras	170	423	249%
Ambulatório	Procedimentos	310	97	31%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.618	272%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	16	53%
TOTAL GERAL	-	42.496	47.278	111%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL
Total de doadores aptos	5.141
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.850
% Realizado	94%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores aptos	5.141
Doadores de repetição (retorno)	2.028
% Realizado	39%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Novembro de 2022				
Coleta externa representou 17% das coletas no total da Rede Hemo				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1215	881	291	189



Campanha Caminhos Brilhantes – 05/11/2022



Campanha Ipagso – 22 e 23/11/2022

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: novembro de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	99%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	94%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	39%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	98%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Novembro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Novembro
Percentual de satisfação do usuário	96,11%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
novembro/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

novembro/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tablets	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.355	88
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	94,22%	95,45%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	3,57%	1,14%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	2,21%	3,41%

novembro/2022	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	20
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	100%

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Dia 24/11 A Rede Estadual de Hemocentros de Goiás - Rede Hemo, por meio da parceria firmada com a Bio-Rad, empresa fornecedora de insumos para os testes imuno-hematológicos de doadores e receptores, oferece o curso "Construindo o conhecimento em Imuno-hematologia" para os profissionais da rede.

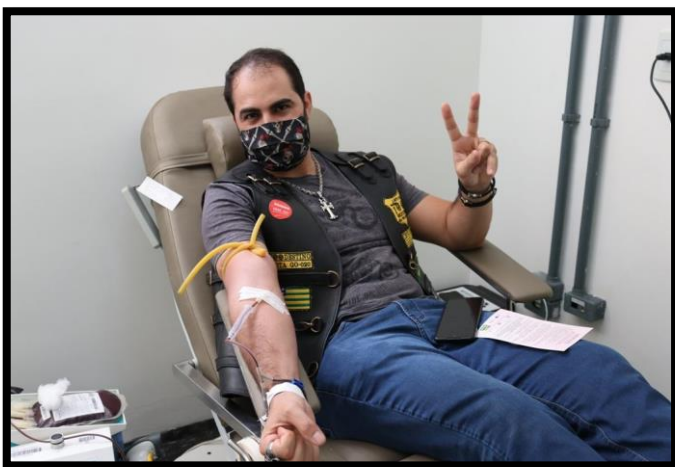
Na última quinta-feira, 17 de novembro, o representante do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albemaz, Renner Cassio Martins, técnico em segurança do trabalho, participou do 2º Encontro dos Sesmts (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), promovido pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES).



No dia 14 de novembro, a Unidade Móvel do Hemocentro participa da última edição do Balanço Geral nos Bairros de 2022.



No dia 01 de novembro, foi continuado o treinamento de Programa de Líderes para Rede Hemo / Idtech.



No dia 07 de novembro foi realizado a 9ª Edição do Doe Sangue ao Som do Rock, no Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG em parceria com a Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo.



O Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albemaz, em comemoração a Semana da Qualidade, promoveu, no dia 11 de novembro, uma dinâmica coletiva para os colaboradores da unidade, com objetivo de abordar a importância da comunicação entre as equipes. A atividade contou com a participação de 39 pessoas, entre colaboradores e prestadores de serviço terceirizados.



Nesta sexta-feira, 25 de novembro, data em que é comemorado o Dia Nacional do Doador de Sangue, os doadores que comparecerem às unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo receberão uma lembrança especial em agradecimento pelo gesto voluntário de salvar vidas.



A Federação Brasileira de Hemofilia promoveu, na última terça-feira, 22 de novembro, a terceira edição do evento "Juntos pela Hemofilia". O encontro ocorreu em São Paulo (SP) e contou com a presença da diretora-geral da Rede Estadual de Hemocentros de Goiás (Rede Hemo), Denyse Goulart e da enfermeira da gerência ambulatorial do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albemaz (Hemogo), Ana Maria Beira.



O Hemocentro Coordenador realiza, nesta quarta-feira, 30 de novembro, uma homenagem aos doadores de sangue e plaquetas da unidade. Doadores voluntários foram convidados para receber o reconhecimento, em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue, celebrado em 25 de novembro, durante ação no Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albemaz.



Rede Hemo ficou em terceiro lugar na Campanha Engaja Rede Onco Ensino, com 66,6% de taxa de conclusão dos cursos disponibilizados pela instituição.



Homenagem aos Doadores. A solenidade ocorreu na manhã de quarta-feira, 30 de novembro, e contou com a presença do secretário de Estado da Saúde, Sérgio Vencio. Durante a ação houve a entrega de troféus e das primeiras carteiras do projeto Doador Destaque aos voluntários habilitados.

Atenciosamente,


Denise Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em ___/___/___

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech